

avr. 17, 2018 14:23

WP410 / WP480G / WP490G 2016-2017 Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt die zum Anschluss und zur Konfiguration der Telefone WP410, WP480G und WP490G notwendigen Schritte und die grundlegenden Anruffunktionen.

Datum: Januar 2018

Version WMS: 3.87

Permalink: <https://confluence.wildix.com/x/MAI8AQ>

- [Lieferumfang](#)
- [Telefon-Übersicht](#)
 - [Verbinden des Telefons](#)
 - [Tastenerklärung](#)
- [Anmeldung](#)
- [Grundlegende Bedienung](#)
 - [Einen Anruf tätigen](#)
 - [Einen Anruf annehmen](#)
 - [Einen Anruf halten und einen zweiten Anruf tätigen](#)
 - [Anrufe vermitteln](#)
 - [Ohne Rückfrage](#)
 - [Mit Rückfrage](#)
 - [Konferenzschaltung](#)
 - [Das Mikrofon während des Gesprächs stummschalten](#)
 - [Die Voicemail-Nachrichten abhören](#)
- [Troubleshooting](#)
- [Anhang 1 - BLF-Tasten](#)
- [Anhang 2 - Leistungsmerkmale](#)
- [Anhang 3 - Telefoneinstellungen](#)

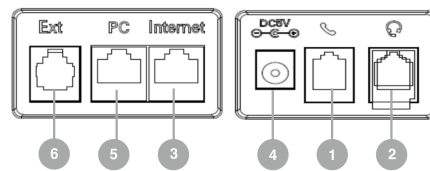
Lieferumfang

- 1 x Wildix IP Telefon WP4X0
- 1 x Telefonhörer
- 1 x Spiralkabel
- 1 x Tischgestell

Telefon-Übersicht

Verbinden des Telefons

Rückseite



1 – Anschluss für Telefonhörer

Verbinden Sie den Telefonhörer mit Hilfe vom Spiralkabel

2 – Anschluss für Kopfhörer

Schließen Sie den Kopfhörer (Artikel auf Nachfrage, WHS-MONO / WHS-DUO) an

3 – LAN-Anschluss

Verbinden Sie das Telefon an einem Wildix Switch über ein Ethernet-Kabel

4 – Anschluss für AC Stromversorgung

Wenn die PoE-Versorgung nicht verwendet wird: schließen Sie das Telefon an die AC Stromversorgung mit Hilfe vom Steckernetzteil (Artikel auf Nachfrage) und verbinden Sie das Telefon (3 – LAN-Anschluss) an das LAN über ein Ethernet-Kabel

5 – PC-Anschluss (fakultativ)

6 – EXT-Anschluss (WP480G/WP490G)

Anschluss für WPEHS (WP480G/WP490G) oder WP490EXT (WP490G)

Dokumentation: [WHS](#), [WP490EXT](#), [WPEHS](#) – Quick Start Guide

Hinweis: zum Provisioning des Telefons P4X0, lesen Sie [die Anleitung zur Inbetriebnahme \(WMS Start Guide\)](#).

Tastenerklärung





WP480G 2016

WP490G 2016

1 – LED-Anzeigen

- Blinkend: Eingehender Anruf / Verpasster Anruf / Neue Sprachnachricht
- Aus: Im Bereitschaftsmodus

2 – Bildschirmtasten (Softkeys)

Verwenden Sie diese Tasten zur Bestätigung der verschiedenen Operationen, die im unteren Teil des Displays angezeigt sind

Auf dem Ruhebildschirm, werden die Softkeys verwendet, um auf die folgenden Menüs zuzugreifen:

- *Anrufliste* (Anrufl.): Zugriff auf die Anrufliste (mit anderen Wildix-Geräten des Benutzers synchronisiert, außer W-AIR DECT-Telefone)
- *Kontakte* (Kont.): Zugriff auf die zentralen Telefonbücher
- *Einstellungen* (Einstel.): Leistungsmerkmale (Anrufweiterleitung, Anklopfen, usw.); für Details, lesen Sie den [Anhang 2: Leistungsmerkmale](#)
- *Menü*: Telefoneinstellungen (Displaybeleuchtung, Audio, Netzwerk, usw.); für Details, lesen Sie den [Anhang 3 - Telefoneinstellungen](#)

3 – Navigationstasten

Verwenden Sie die Tasten zur Auswahl und Bestätigung der verschiedenen Menü-Operationen; verwenden Sie die Tasten, um zwischen den Seiten der BLF-Tasten zu wechseln

4 – BLF-Tasten / Funktionstasten

Überwachung und Verwaltung von Kollegen und Funktionen; die BLF-tasten werden über Wildix Collaboration (Einstellungen > Funktionstasten) erstellt. Details: [Anhang 1 - BLF-Tasten](#)

5 – Lautsprecher Taste

Drücken Sie diese Taste, um den Anruf im Lautsprecher-Modus zu tätigen / zu antworten; drücken Sie diese Taste während des Gesprächs, um zwischen dem Telefonhörer / Kopfhörer und Lautsprecher zu wechseln

6 – Lautstärketasten

Verwenden Sie die Tasten zur Lautstärkeregelung (während des Gesprächs), des Ruftons (im Bereitschaftsmodus oder während eines eingehenden Anrufes), des Lautsprechers (im Lautsprecher-Modus)

7 – Kopfhörertaste

Drücken Sie diese Taste, um den Anruf im Kopfhörer-Modus zu tätigen / zu antworten; drücken Sie,

während des Gesprächs um zwischen dem Telefonhörer / Lautsprecher und Kopfhörer zu wechseln

8 – **Stummschaltungstaste**

Drücken Sie diese Taste während des Gesprächs, um das Mikrofon stumm ein- und auszuschalten

9 – **Wahlwiederholung** Taste

Drücken Sie diese Taste zweimal zur Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Nummer

10 – **Voicemail** Taste

Verwenden Sie die Taste um auf das grafische Menü des Voicemails (ein lange Drück auf WP410 / WP480G 2016) zuzugreifen; für Details, lesen Sie das Kapitel [“Die Voicemail-Nachrichten abhören”](#)

11 – **Bitte-Nicht-Stören** Taste

Durch einen langen Druck auf diese Taste schaltet den “Bitte nicht stören” Status ein / aus

12 – **Kontakte**

Drücken Sie diese Taste, um auf die zentralen Telefonbücher zuzugreifen

Hinweis: die zentralen Telefonbücher können über Wildix Collaboration bearbeitet werden -> Menü Telefonbuch in der Collaboration.

13 – **Weiterleitung** Taste

Für Details, lesen Sie das Kapitel [Anrufe vermitteln](#).

Anmeldung

Zur Registrierung Ihres Telefons:

1. Rufen Sie die Nummer der Leistungsmerkmal-Code für “Login” 99 (standardmäßig)
2. Geben Sie Ihre Telefonnummer und Ihre Kennwort ein (es genügt, fünf erste Symbole des Passworts einzugeben)
3. Wählen Sie 1 (nach der Audio-Anweisung) um dieses Telefon zu verwenden

WIE GEBE ICH DAS PASSWORT AM TELEFON EIN?

- Geben Sie Ziffern anstelle von Klein- und Großbuchstaben ein und * anstelle von Sonderzeichen
- Wenn Sie einen Buchstaben eingeben wollen, drücken Sie die Taste auf dem Telefon, auf welcher der gewünschte Buchstabe abgebildet ist einmal (z.B. die 2 für A oder B)
- Es gibt keinen Unterschied zwischen Klein- und Großschreibung (drücken Sie z.B. 2 um A oder a einzugeben)
- Drücken Sie anstatt eines Sonderzeichens einfach * (z.B. für \$, % oder &)
- Drücken Sie die jeweilige Taste immer nur einmal, um eines der darauf hinterlegten Zeichen einzugeben (um z.B. 2, A, B oder C einzugeben, nur einmal die Taste 2 drücken; nicht zweimal oder dreimal)

BEISPIEL: Passwort: 4Ag7\$Z

4 drücken für 4, 2 drücken für A, 4 drücken für g, 7 drücken für 7, * drücken für \$



Grundlegende Bedienung

Einen Anruf tätigen

1. Wählen Sie die Anrufmethode:

- Den Hörer abheben
- Die **Lautsprecher**-Taste drücken
- Die **Kopfhörer**-Taste drücken zur Nutzung der Kopfhörer

Hinweis: um während des Gesprächs zwischen dem Telefonhörer, Lautsprecher und Kopfhörer zu schalten, drücken Sie die **Headset**- oder die **Lautsprecher**-Taste.

2. Wählen Sie die Rufnummer (aus dem Bereitschaftsmodus):

Manuell: Geben Sie die Telefonnummer über die Wähltastatur ein und drücken Sie die Bildschirmtaste **Senden**.

Aus der Anrufliste:

1. Drücken Sie die Bildschirmtaste **Anrufl.** oder die Taste **Wahlwiederholung**
2. Wählen Sie den Kontakt aus, dann drücken Sie die Bildschirmtaste **Anruf**

Aus dem Telefonbuch:

1. Drücken Sie die Bildschirmtaste **Kont.** oder die Taste **Telefonbuch**
2. Drücken Sie **Filter** zur Auswahl des Telefonbuchs
3. Nach einem Kontakt im Telefonbuch zu suchen: drücken Sie **Suchen**, dann geben Sie den Kontakt über die Tastatur ein; verwenden Sie die Navigationstasten zur Auswahl des Kontaktes
4. Drücken Sie die Bildschirmtaste **Anruf**

Einen Anruf annehmen

Wählen Sie die Methode:

- Den Hörer abheben
- Die **Kopfhörer**-Taste drücken
- Die **Lautsprecher**-Taste drücken

Um einen Anruf während eines Gesprächs anzunehmen: Drücken Sie die Bildschirmtaste **Antw.**

Hinweis: es ist möglich mehr als einen Anruf anzunehmen, wenn das Leistungsmerkmal "Anklopfen" aktiviert ist.

Um einen eingehenden Anruf abzulehnen: Drücken Sie die Bildschirmtaste **Abw.**

Um den Klingelton stumm zu schalten, ohne zu antworten: Drücken Sie **Ruhe**.

Um einen Anruf umzuleiten, ohne zu antworten: Drücken Sie **Weiter.**, wählen Sie die Rufnummer ein, dann

drücken Sie **Ok**.

Einen Anruf halten und einen zweiten Anruf tätigen

Um einen Anruf zu halten: drücken Sie **Halten** während des Gesprächs.

Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen: drücken Sie **Weiter**.

Wenn Sie mehrere Anrufe gehalten haben: verwenden Sie die **Navigationstasten**, um den Anruf zu wählen, dann drücken Sie **Weiter**.

Einen zweiten Anruf tätigen:

1. Drücken Sie **Neue**
2. Wählen Sie die Rufnummer oder drücken Sie **Wählen**, um nach einem Kontakt im Telefonbuch oder in der Anrufliste zu suchen

Anrufe vermitteln

Ohne Rückfrage

1. Drücken Sie die Bildschirmtaste **Vermitteln** oder die Taste **Weiterleitung** während des Gesprächs (der aktuelle Anruf wird gehalten)
2. Wählen Sie die Telefonnummer oder drücken Sie **Wählen** um nach einem Kontakt im Telefonbuch oder in der Anrufliste zu suchen
3. Legen Sie auf oder drücken Sie **Vermitteln/ Weiterleitung**-Taste.

Anrufe vermitteln ohne Rückfrage über BLF-Tasten:

Es ist notwendig, eine BLF-Taste "Kollege" zu konfigurieren, die Option "Direct Transfer" muss aktiviert sein:



Für weitere Informationen über BLF-Tasten, lesen Sie [Collaboration User Guide \(Settings Function Keys\)](#).

- Drücken Sie die **BLF**-Taste, die als "Kollege" konfiguriert ist, während des Gesprächs

Mit Rückfrage

1. Drücken Sie die Bildschirmtaste **Vermitteln** oder die Taste **Weiterleitung** während des Gesprächs (der aktuelle Anruf wird gehalten)
2. Wählen Sie die Telefonnummer oder drücken Sie **Wählen** um nach einem Kontakt im Telefonbuch oder in der Anrufliste zu suchen
3. Warten Sie, bis sich der Teilnehmer meldet
4. Legen Sie auf oder drücken Sie **Vermitteln**.

Anrufe vermitteln mit Rückfrage über BLF-Tasten:

Es ist notwendig, eine BLF-Taste "Kollege" zu konfigurieren, die Option "Direct Transfer" muss deaktiviert sein:



Für weitere Informationen über BLF-Tasten, lesen Sie [Collaboration User Guide \(Settings Function Keys\)](#).

1. Drücken Sie die **BLF**-Taste, die als "Kollege" konfiguriert ist, während des Gesprächs
2. Warten Sie, bis sich der Teilnehmer meldet
3. Legen Sie auf oder drücken Sie **Vermitteln / Weiterleitung**-Taste

Konferenzschaltung

1. Halten Sie den Anruf während des Gesprächs
2. Rufen Sie die Person an, die Sie in die Konferenz einladen möchten
3. Wenn die dritte Person antwortet, drücken Sie **Konf**

Drücken Sie **Tren.** um das Konferenzgespräch in zwei Anrufe aufzuteilen, oder legen Sie auf um die Konferenz zu beenden.

Das Mikrofon während des Gesprächs stummschalten

Drücken Sie die **Mute** -Taste

Die Voicemail-Nachrichten abhören

1. Drücken Sie die "Nachricht"-Taste, um auf Ihre Sprachnachrichten zuzugreifen
2. Wählen Sie die Nachricht aus und drücken Sie "Anhör.", um die Nachricht anzuhören. Drücken Sie "Info" für weitere Informationen (Name, Nummer, Datum, Dauer) und eventuell "Löschen", um die Nachricht zu löschen

Troubleshooting

Zurücksetzung und Wiedererstellung von WP4X0 2015-2017: [Reset and Recovery of WP410 2015-2017 Manual](#)

Hinweis: dieser Vorgang darf nur vom System-Administrator durchgeführt werden.

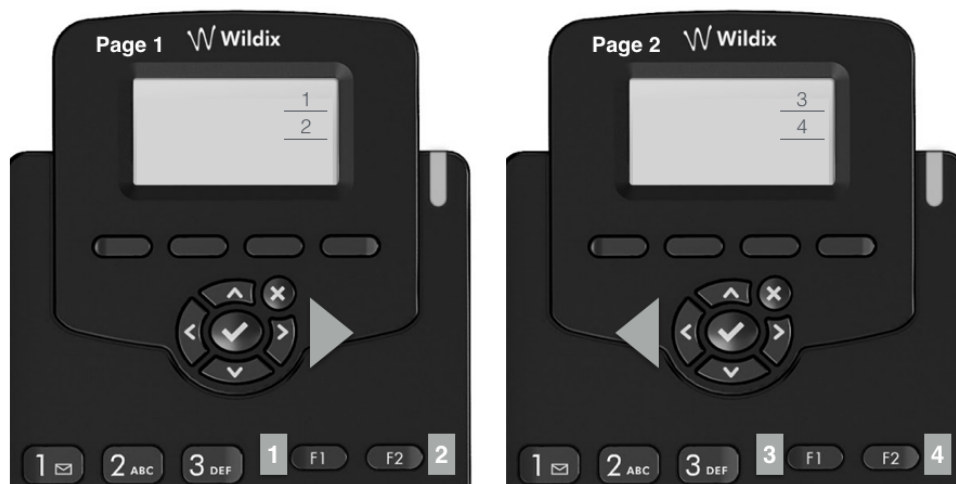
Bei Problemen mit Ihrem Wildix-Telefon, kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator.

Anhang 1 - BLF-Tasten

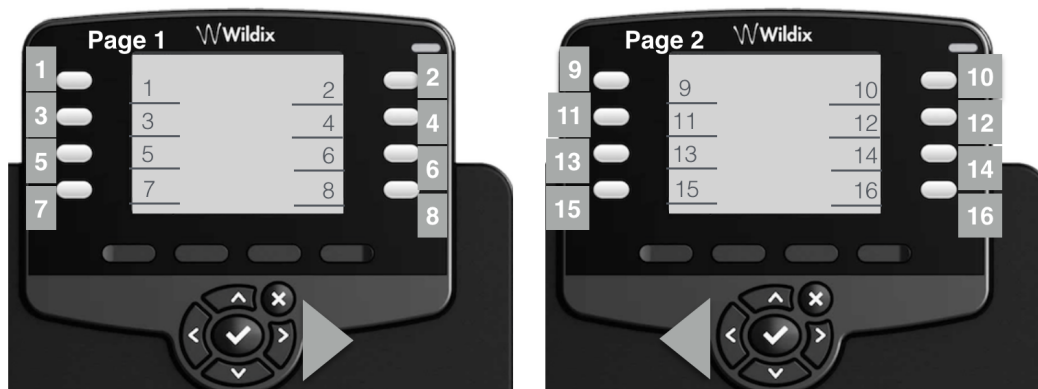
Die BLF-Tasten werden über Wildix Collaboration (*Einstellungen -> Funktionstasten*) oder WMS erstellt. Details: [Collaboration User Guide \(Settings Function Keys\)](#).

Hinweis: verwenden Sie die Navigationstasten, um zwischen den Seiten der BLF-Tasten zu wechseln.

- WP410 Sept 2016 / 2017 (4 BLF-Tasten auf 2 Seiten):



- WP480G 2017 (16 BLF-Tasten auf 2 Seiten):



- WP490G 2017 (30 BLF-Tasten auf 2 Seiten):



- WP480G 2016 (17 BLF-Tasten auf 3 Seiten):



Hinweis: die Tasten 4-7 werden nicht auf dem Bildschirm der Seite 1 angezeigt, sie können allerdings für Kurzwahl verwendet werden.

- WP490G 2016 (18 BLF-Tasten auf 2 Seiten):



Anhang 2 - Leistungsmerkmale

Drücken Sie die Bildschirmtaste **Einstel.** aus dem Bereitschaftsmodus um auf die Leistungsmerkmale des Telefons zuzugreifen. Drücken Sie **Ändern** zum Aktivieren / Deaktivieren jedes Leistungsmerkmals.

1. **Status:** Setzen des Benutzerstatus auf Verfügbar / Bitte nicht stören / Abwesend

Falls "Bitte nicht stören" oder "Abwesend" ausgewählt werden, können Sie unter "bis" Datum und Uhrzeit eintragen, ab welcher Sie wieder verfügbar sind

Alle nachfolgende Leistungsmerkmale gelten nur für den hier ausgewählten Benutzerstatus

2. **Anruftyp:** Interne / Externe / Blacklist / Whitelist

Alle nachfolgende Leistungsmerkmale gelten nur für den hier ausgewählten Anruftyp

3. *Anruf abweisen*: Wenn diese Option aktiviert, gehen keinerlei Anrufe ein
4. *Anrufweiterleitung*: besetzt / verzög. / sofort
Aktivieren Sie diese Option und geben Sie die Rufnummer oder VOICEMAIL ein, um Rufumleitung bei besetzt zu aktivieren
5. *Anklopfen*: Aktivieren Sie diese Option, um mehr als einen Anruf zeitgleich empfangen zu können
6. *Mobility*: Wenn aktiviert, erhalten Sie die eingehenden Anrufe auch an Ihre Mobilnummer. Timer für Rufverzögerung auf Mobilnummer kann in den Benutzereinstellungen eingestellt werden
7. *Rufton*: Zugang zur Liste der Klingeltöne

Wählen Sie einen Rufton aus, dann drücken Sie **Zuhör.** um es abzuhören oder **Ändern** um es anzuwenden.

Anhang 3 - Telefoneinstellungen

Drücken Sie die Bildschirmtaste **Menü** aus dem Bereitschaftsmodus um auf die Telefoneinstellungen zuzugreifen.

1. *Status*: Informationen über IP-Adresse, MAC-Adresse, Firmware-Version
2. *Displaybeleuchtung*: Die Displaybeleuchtung einstellen und die Zeitüberschreitung, nach der der Bildschirm des Telefons ausgeschaltet werden soll, auswählen.

Hinweis: Die Einstellungen für die Displaybeleuchtung des WP490EXT werden mit WP490G synchronisiert.

3. *Audio*: Sprach-, Ton-, Mikrofon-, Tasten-, Rufton- und Klingelton-Einstellungen (diese letzte Einstellung ermöglicht Ihnen, zu wählen, ob der Klingelton über den Kopfhörer oder den Lautsprecher abgespielt werden soll, wenn der Kopfhörer angeschlossen ist); Freisprech-Mikrofon (diese ermöglicht Ihnen zu wählen ob Hörmikrofon oder Telefonmikrofon verwenden werden soll, wenn den Hörer abgehoben ist)
4. *Netzwerk*: Zugriff auf dieses Menü ist nur für den System-Administrator empfohlen
5. *Autoprovisioning* : Zugriff auf dieses Menü ist nur für den System-Administrator empfohlen